

## **Algemene voorwaarden Sportloods Oost**

### **1. Definities**

- 1.1 Sportloods Oost (KvK 72345403) is gevestigd aan de Postweg 50 te Nijmegen. Sportloods Oost is een vennootschap onder firma die tot doel heeft het exploiteren van een sportschool. Daarbij inbegrepen het uitoefenen of doen uitoefenen van kracht- en circuittrainingen, olympisch gewichtheffen, personal training, het adviseren op het gebied van voeding en voedingssupplementen, coaching bij sportevenementen en teambuilding voor zowel particulieren als bedrijven.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Oprachtnemer: Sportloods Oost  
Het Lid: de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een Jeugdlid, of – in geval van Bedrijfsfitness – de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadmistreerd. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Sportloods Oost, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Sportloods Oost en de opdrachtgever.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sportloods Oost, voor de uitvoering waarvan door Sportloods Oost derden dienen te worden betrokken.

### **3. Overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Sportloods Oost schriftelijk is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Sportloods Oost slechts rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door een van haar wettelijk vertegenwoordigers; De heer J.G.A.F. Meeuwsen of mevrouw L. Hermans
- 3.2 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Sportloods Oost, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.

### **4. Offertes en aanbiedingen**

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sportloods Oost zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- 4.2 Sportloods Oost kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien het Lid redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Sportloods Oost daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sportloods Oost anders aangeeft.
- 4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sportloods Oost niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **5. Lidmaatschap; lid worden en toegang**

- 5.1 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren zonder opgave van redenen.
- 5.2 Elk lidmaatschap van Sportloods Oost is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- 5.3 Het lid dient bij aanvang van de overeenkomst minimaal 18 jaar oud te zijn, in geval van minderjarigen dienen de ouders/wettelijk vertegenwoordigers de overeenkomst goed te keuren en te ondertekenen.
- 5.4 Bij inschrijving heeft het Lid (indien sprake is van een consument) het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen ( en indien het lidmaatschap niet is gebruikt) af te zien van de Overeenkomst door dit schriftelijk mede te delen. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, en het lidmaatschap niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos.
- 5.5 Een Overeenkomst bij Sportloods Oost wordt aangegaan voor de duur en vorm zoals aangegeven bij inschrijving. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van zes maanden. In deze periode is het wel mogelijk om de abonnementsvorm te verhogen, maar niet te verlagen.
- 5.6 Het Lid is lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. De SEPA automatische incasso gaat vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Sportloods Oost.
- 5.7 Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van Sportloods Oost, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.
- 5.8 Bij wijziging van de abonnementsvorm zal de nieuwe abonnementsvorm per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden berekend. Vanaf deze wijziging gaat een nieuwe contractperiode in van zes maanden en gelden dezelfde regels.
- 5.9 De abonnementsvormen van Sportloods Oost zijn gebaseerd op maandelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook is het niet mogelijk om de lessen mee te nemen naar de daarop volgende maanden en er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 5.10 Het is mogelijk om kosteloos eenmalig een proefles aan te vragen.

## **6. Lessen en verplichtingen**

- 6.1 Het Lid is verplicht elke ( tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning (waaronder begrepen blessures, operaties, of andere vormen van pijn, onbehagen of abnormale vermoeidheid voor, tijdens, of na de training, evenals veranderingen in zijn lichamelijke conditie en/of zwangerschap) direct te melden bij Sportloods Oost gedurende de duur van de Overeenkomst.
- 6.3 Indien er sprake is van een blessure dan wel operatie waardoor de training geen doorgang kan vinden, is het mogelijk de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, mits dit tijdig wordt aangegeven bij Sportloods Oost. Let wel, er moet sprake zijn van een ernstige blessure zoals o.a. breuken, spierscheuringen, e.d. zodat u niets aan enige fysieke activiteit kunt doen. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid e.d. is het niet mogelijk de Overeenkomst op te schorten.
- 6.4 Afspraken voor personal training dienen uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, zal deze afspraak volledig in rekening worden gebracht en komen te vervallen.
- 6.5 Het Lid begrijpt dat door fysieke activiteit blessures of andere complicaties kunnen ontstaan, zonder dat dit nalatigheid van Sportloods Oost met zich meebrengt, en dat Sportloods Oost niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat met betrekking tot de trainingen.
- 6.6 Met het oog op de gezondheid en hygiëne dient het Lid in de zalen schone sportschoenen te dragen, schone kleding te dragen, een handdoek mee te nemen, en een gevulde fles water bij zich te hebben.
- 6.7 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer het Lid herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contracttermijn overschrijdt, zonder gehouden te zijn tot enig vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. (Gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.
- 6.8 Personal Training-sessies beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Sportloods Oost om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

## **7. Openingstijden**

- 7.1 Sportloods Oost is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- 7.2 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen, zonder recht op restitutie of compensatie, volgens een aangepast rooster te werken dan wel de vestiging te sluiten. Het aangepaste rooster zal tijdig bekend worden gemaakt.
- 7.3 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om lessen uit te stellen c.q. af te gelasten in verband met een naar het oordeel van Sportloods Oost te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekte van de instructeur of enige vorm van overmacht, zonder recht op restitutie.
- 7.4 Sportloods Oost is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

- 7.5 Bij afwezigheid van een trainer van Sportloods Oost zal Sportloods Oost geheel onverplicht zo spoedig mogelijk proberen zorg te dragen voor een normale voortgang van de lessen.

## **8. Beëindiging lidmaatschap**

- 8.1 Beëindiging van een Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden door opzegging per e-mail of brief onder vermelding van persoonlijke gegevens en handtekening, met inachtneming van een maand opzegtermijn.
- 8.2 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om bij ernstige overtreding of schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag of in geval van wanprestatie, ter exclusieve beoordeling van Sportloods Oost, het Lid de toegang tot de vestiging te ontzeggen en de Overeenkomst (per direct) te beëindigen.
- 8.3 Opschorting van de Overeenkomst door het Lid om welke reden dan ook is niet toegestaan.
- 8.4 Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt het abonnement omgezet in een maandelijks abonnement.

## **9. Huisregels en klachten**

- 9.1 Het Lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de huisregels van Sportloods Oost en gedurende deze periode naar deze huisregels te handelen. De huisregels van Sportloods Oost staan op de website ([www.sportloodsoost.nl](http://www.sportloodsoost.nl)).
- 9.2 Het is niet toegestaan om alcohol, drugs of prestatie bevorderende middelen, van welke aard dan ook, te gebruiken en/of te verhandelen in en om rondom Sportloods Oost.
- 9.3 Sportloods Oost behoudt zich het recht voor om bij ernstige of herhaaldelijke overtreding van de huisregels de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat dit recht geeft op restitutie van het reeds betaalde of het nog verschuldigde bedrag door het Lid.
- 9.4 In geval van klachten dient het Lid zich te wenden tot een van de leidinggevenden van Sportloods Oost. Zij zullen de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

## **10. Betaling en incasso**

- 10.1 Een Overeenkomst bij Sportloods Oost wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een Overeenkomst met een contractduur van minimaal zes maanden, vanaf de ingangsdatum welke in maandelijks termijnen kan worden voldaan. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum, zodat het Lid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- 10.2 Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op de website of bij de Sportloods Oost op te vragen.
- 10.3 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

- 10.4 Bij niet tijdige ontvangst door Sportloods Oost van verschuldigde bedragen, om welke reden dan ook, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of stornering om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Sportloods Oost is gerechtigd om voor iedere extra incassopoging administratiekosten in rekening te brengen omdat het Lid dan in verzuim is. Bovendien is Sportloods Oost gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso.

In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals hierboven bedoeld, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

- 10.5 Sportloods Oost kan het Lid de toegang tot de vestiging ontzeggen indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Sportloods Oost de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.
- 10.6 Het lidmaatschapsgeld vooraf overeengekomen. Sportloods Oost heeft het recht om het lidmaatschapsgeld te wijzigen. Een prijswijziging wordt door Sportloods Oost één maand voorafgaand aan haar leden medegedeeld. Het lid heeft het recht om de overeenkomst binnen vier weken n bekendmaking te ontbinden.
- 10.7 Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.
- 10.8 Indien het Lid om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de Overeenkomst vindt nimmer teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.
- 10.9 Met ondertekening van het inschrijfformulier geeft het lid toestemming voor automatische incasso van het lidmaatschapsgeld.

## **11. Onrechtmatige uitoefening Personal training activiteiten**

- 11.1 Het is het Lid verboden om personal training activiteiten te verrichten/ dan wel een eigen personal trainer mee te nemen in de vestiging van Sportloods Oost zonder toestemming van Sportloods Oost.

## **12. Persoonsgegevens**

- 12.1 Sportloods Oost verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- 12.2 Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Sportloods Oost.

### **13. Risico en aansprakelijkheid**

- 13.1 Het Lid beseft en aanvaard dat het beoefenen van sport risico's met zich mee kan brengen. Het gebruik van de apparatuur en materialen, het volgen van een programma of van cursusonderdelen en/of –activiteiten van welke aard dan ook, bij Sportloods Oost, is geheel voor eigen risico van het Lid.
- 13.2 Sportloods Oost en haar werknemers en/of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid en/of derden ontstaan op welke wijze dan ook.
- 13.3 Sportloods Oost en eventuele werknemers en/of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.
- 13.4 Sportloods Oost is slechts aansprakelijk voor schade die het lid lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Sportloods Oost toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van Sportloods Oost is beperkt tot het bedrag waarvoor Sportloods Oost aanspraak kan maken op een uitkering van haar verzekeraar.

### **14. Toepasselijk recht**

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sportloods Oost aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Sportloods Oost zullen worden beslecht door een volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement waar Sportloods Oost vestiging is gevestigd.

### **15. Slotbepalingen**

- 15.1 Sportloods Oost is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd.
- 15.2 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website en kunnen op verzoek worden toegezonden.